

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de regelingen m.b.t. het inschrijven, afmelden voor een online programma van HappyMoeders.nl, een handelsnaam van Unicorn Concepts, hierna te noemen "HappyMoeders.nl".

1. Definities Algemene Voorwaarden:

Definities van deze algemene voorwaarden;

Inschrijving: het registratieproces op de Website, of via het accorderen van een offerte door middel waarvan een natuurlijke persoon zich inschrijft voor het online programma.

Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen de Participant en HappyMoeders.nl, bestaande uit de Inschrijving, deze Algemene Voorwaarden, hetgeen op de Website is vermeld met betrekking tot het online programma en eventuele overige gemaakte afspraken;

Participant: een natuurlijk persoon die zich via de Website, of via het accorderen van een offerte, inschrijft voor een online programma;

Online programma: het online programma inclusief de onderdelen, modules en cursussen die door HappyMoeders.nl worden aangeboden en verzorgd.

Website: de website met de domeinnaam <http://HappyMoeders.nl>

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen HappyMoeders.nl en de Participant.

2.2. De Participant gaat bij de Inschrijving akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. HappyMoeders.nl zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op dusdanige wijze aan de Participant ter beschikking stellen dat deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgeslagen en in de toekomst kunnen worden ingezien.

2.3. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door HappyMoeders.nl worden gewijzigd. HappyMoeders.nl zal de Participant tijdig omtrent wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden informeren.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Participant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5. Slechts na schriftelijke mededeling van HappyMoeders.nl dan wel schriftelijke goedkeuring door HappyMoeders.nl kan worden afgeweken van één of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.6. Alle rechten en aanspraken, die in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten door HappyMoeders.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van het personeel van HappyMoeders.nl en de door HappyMoeders.nl ingeschakelde derden.

3. Totstandkoming Overeenkomst m.b.t. inschrijving voor een online programma

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand indien een Participant na de afronding van de Inschrijving van HappyMoeders.nl een bevestiging van de inschrijving ontvangt.

3.2. De Participant garandeert dat de door hem of haar opgegeven gegevens bij de Inschrijving volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De Participant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.

3.3. Een Overeenkomst met de Participant kan in geval van wanprestatie door de Participant eenzijdig door HappyMoeders.nl worden beëindigd. Tevens kan de Participant in voornoemde gevallen de toegang tot het online programma en eventuele overige faciliteiten worden ontzegd.

3.4. Met het aanvaarden van de Inschrijving neemt HappyMoeders.nl de inspanningsverplichting op zich om de Participant het online programma te bieden waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld en zoals deze in het online programma staat beschreven.

3.5. Om reden van kwaliteitsverbetering en (voorgeschreven) herprogrammering behoudt HappyMoeders.nl zich het recht voor online programma tussentijds te wijzigen.

3.6. In geval van het onvoorzien vervallen van één van de lessen van het online programma is HappyMoeders.nl gerechtigd om deze les op een andere wijze in te vullen.

3.7. HappyMoeders.nl is niet aansprakelijk dan wel tot enigerlei vergoeding gehouden of gehouden om inhaallessen te verzorgen indien een Participant om welke reden dan ook een onderdeel of onderdelen van het online programma niet kan volgen.

3.8. Alle aanbiedingen van HappyMoeders.nl zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een online programma.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden HappyMoeders.nl niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Participant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Herroepingsrecht

4.1. De Participant heeft het recht om de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden. Kosten in verband met het retourneren van geleverde zaken kunnen door HappyMoeders.nl in rekening worden gebracht.

4.2. Indien het online programma is aangevangen en de termijn van 14 kalenderdagen is nog niet voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, is de Participant voor het gedeelte van het online programma dat hij reeds heeft gevolgd een gebruikersvergoeding verschuldigd welke ter vrije bepaling staat van HappyMoeders.nl.

4.3. Er bestaat geen recht op ontbinding Overeenkomstig artikel 4 lid 1 als het online programma is aangevangen en voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

5. Annulering

5.1. Annulering van deelname aan het online programma is alleen mogelijk overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in artikel 4 van deze Overeenkomst.

5.2. Annulering dan wel het gebruik maken van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden dient altijd schriftelijk (per brief of per e-mail) te geschieden. De datum van het poststempel van de annuleringsbrief of de verzenddatum van de desbetreffende e-mail geldt als aanzegdatum van de annulering. De financiële verplichtingen als gevolg van annulering staan in deze Algemene Voorwaarden of in de ontvangen offerte van HappyMoeders.nl.

5.3. Geen annuleringskosten zijn verschuldigd voor een ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

6. Indeling en tijdstippen online programma

6.1. HappyMoeders.nl behoudt zich het recht voor de indeling van het online programma te wijzigen of bij onvoldoende aanmeldingen het online programma af te gelasten. Ingeschreven Participanten die zich voor desbetreffende online programma hebben aangemeld ontvangen in zo'n geval schriftelijk bericht. Indien een online programma door HappyMoeders.nl wordt afgelast, komen de

verplichtingen van een Participant te vervallen: aan hem worden geen kosten in rekening gebracht.

7. Betaling

7.1. Betaling van het online programma dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur wordt vermeld. Bij niet tijdig betalen kan de Participant toegang tot het online programma worden ontzegd. Bij bekostiging door derden blijft de Participant verantwoordelijk voor de betaling van het online programma. Door het niet deelnemen aan een of meerdere van de onderdelen van het online programma vervalt de financiële verplichting niet.

7.2. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn op de factuur is de Participant van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. De Participant is dan een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend. Bij Participant worden incassokosten in rekening gebracht conform "het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten".

De tarieven uit voorgaand besluit zijn:

.., Minimumtarief € 40,00

.., 15% over eerste € 2.500,00

.., 10% over volgende € 2.500,00

.., 5% over volgende € 5.000,00

.., 1% over volgende € 190.000,00

.., 0.5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775 7.3. Het eventueel verschuldigde achterstallige Investeringsbedrag is onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Van de door HappyMoeders.nl verstrekte informatie inclusief het lesmateriaal blijven alle rechten aan HappyMoeders.nl voorbehouden.

8.2. Niets uit de uitgaven mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HappyMoeders.nl.

8.3. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van HappyMoeders.nl, niet toegestaan lesmateriaal afkomstig uit het online programma van HappyMoeders.nl aan derden ter beschikking te stellen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. HappyMoeders.nl heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting.

9.2. HappyMoeders.nl is pas in verzuim nadat de Participant HappyMoeders.nl schriftelijk per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld. Waarbij een redelijke termijn minimaal 10 werkdagen is.

9.3. Iedere aansprakelijkheid van HappyMoeders.nl is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van HappyMoeders.nl komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige zin bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het Investeringsbedrag dat is voldaan door Participant.

9.4. HappyMoeders.nl is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals letselschade, immateriële schade, verergering/toename van reeds bestaande immateriële schade als gevolg van het volgen van het online programma, gevolgschade, gedeerde winst, gedeerde inkomsten, bedrijfsstagnatie of verlies van data, tenzij de aansprakelijkheid van HappyMoeders.nl voor dergelijke schade is gebaseerd op dwingend recht.

9.5. HappyMoeders.nl is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derde partijen van wiens diensten HappyMoeders.nl gebruik maakt.

9.6. HappyMoeders.nl is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de website <http://happymoeders.nl> en van gegevens en producten die beschikbaar zijn via websites van derden waarnaar <http://happymoeders.nl> via links verwijst.

9.7. De Participant dient een vordering op HappyMoeders.nl op straffe van verval, binnen één jaar nadat de oorzaak van de schade zich heeft voorgedaan, dan wel de Participant met de schade bekend is geworden, bij HappyMoeders.nl schriftelijk in te dienen. De Participant vrijwaart HappyMoeders.nl tegen vorderingen van

derden uit welke hoofde ook jegens HappyMoeders.nl, die het gevolg zijn van het handelen en/of nalaten van de Participant.

10. Klachtenprocedure

10.1. Participanten die een serieuze en gemotiveerde klacht hebben over bijvoorbeeld de inhoud of organisatie van het onderwijs, kunnen dit schriftelijk (per brief of per email) kenbaar maken aan de directie. Op een klacht wordt binnen 2 weken gereageerd. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

11. Website en Nieuwsbrief

11.1. HappyMoeders.nl heeft alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen getroffen om de gegevens die via de Website worden verstuurd en verkregen te beveiligen tegen onbevoegd gebruik.

12. Privacy

12.1. HappyMoeders.nl verwerkt de persoonsgegevens van de Participant overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

12.2. HappyMoeders.nl legt de persoonsgegevens van de Participant vast voor de acceptatie en de uitvoering van de Overeenkomst.

12.3. HappyMoeders.nl kan de persoonsgegevens ook gebruiken voor relatiebeheer om de Participant te informeren over aanbiedingen en andere diensten van HappyMoeders.nl. Indien de Participant dit niet wenst, kan de Participant dit laten weten via hallo@HappyMoeders.nl

12.4. De persoonsgegevens van de Participant worden verder gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer.

12.5. De Participant heeft inzage in zijn persoonsgegevens en recht op verbetering van deze gegevens.

13. Algemene bepalingen

13.1. Als HappyMoeders.nl op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te kennen dat het aan de Participant is toegestaan één of meerdere bepalingen uit deze Overeenkomst niet na te komen.

13.2. De nietigheid, vernietigbaarheid dan wel andere niet-afdwingbaarheid van een bepaling uit de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de rechtskracht van de overige bepalingen uit de Overeenkomst. Als een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of op andere wijze niet-afdwingbaar mocht zijn, zal HappyMoeders.nl binnen redelijke termijn voorzien in een nieuwe bepaling met rechtskracht die de oorspronkelijke bedoeling van HappyMoeders.nl zo veel mogelijk benadert.

13.3. De door HappyMoeders.nl verzonden e-mailberichten gelden als ontvangen binnen 24 uur nadat zij verzonden zijn aan het e-mailadres dat de Participant heeft opgegeven.

13.4. De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1. Op de rechtsverhouding tussen de Participant en HappyMoeders.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De rechter te Den Haag is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van tussen de Participant en HappyMoeders.nl gerezen geschillen.